



CARTA DEL SERVIZIO NIDO D'INFANZIA

Approvazione con DD 2024/319 del 30.09.2024



Comune di Montecatini Val di Cecina
Provincia di Pisa

PRINCIPI E FINALITÀ

La Carta del servizio Nido d'Infanzia è una dichiarazione di principi e valori condivisi, documento in cui sono esplicitati le finalità e gli impegni di chi eroga un servizio e di chi ne è utente, per garantire i reciproci diritti e doveri. I servizi educativi contribuiscono, con le famiglie, in relazione alla vita culturale e politica della città, all'educazione dei bambini e delle bambine. Con la Carta del servizio il Comune di Montecatini Val di Cecina esplicita il proprio impegno per il buon funzionamento del servizio Nido d'Infanzia nei confronti di tutti/e i/le bambini/e e delle loro famiglie.

I servizi educativi sostengono le famiglie accompagnandole nella crescita e nell'educazione dei/delle figli/e, partendo da una precisa idea di bambino/a: [...] una persona nella sua unicità, nella sua differenza di genere e cultura, con le sue caratteristiche psico-fisiche e sociali, con la sua storia familiare che, per costruire la sua identità, ha bisogno di riferimenti relazionali e spazio-temporali, che ha diritto ad esprimersi e ad essere ascoltata; ricca di curiosità, desiderosa di apprendere con tutti i suoi sensi, che ha bisogno di sperimentare, mettersi alla prova; potenzialmente capace di apprendere e stabilire con gli adulti e con i coetanei relazioni significative.

La Carta, nel definire le caratteristiche del servizio, si ispira ai seguenti principi:

- uguaglianza e imparzialità - pari opportunità di accesso per tutte le bambine e tutti i bambini;
- efficacia ed efficienza - qualità delle prestazioni nell'ottica del miglioramento dei risultati;
- partecipazione - coinvolgimento delle famiglie nella vita del servizio;
- trasparenza - disponibilità di informazioni su modalità di accesso e funzionamento dei servizi, comunicazione e condivisione del progetto educativo;
- inclusione - accoglienza senza distinzioni di abilità, genere, appartenenza culturale;
- continuità - nell'erogazione del servizio.

La presente Carta del Servizio trova la sua cornice nel Regolamento per l'accesso al servizio Nido d'Infanzia e nel Regolamento Regionale 30 luglio 2013 n 41/R.

ORGANIZZAZIONE E ACCESSO AL SERVIZIO

Il Nido d'Infanzia offre l'opportunità di fare esperienze con i/le coetanei/e in un ambiente adeguatamente organizzato con educatori/trici di riferimento, dando alle famiglie un sostegno nella nell'educazione e crescita dei/delle figli/e.

Il Nido d'Infanzia è un servizio educativo per bambine e bambini da 12 mesi ai 36 mesi organizzato secondo il progetto pedagogico/educativo presentato dalla Cooperativa a cui viene affidato annualmente il servizio.

E' istituito all'interno della Scuola dell'Infanzia di Montecatini Val di Cecina, sita in Via Roma. L'organizzazione, il calendario e gli orari di entrata e di uscita del servizio Nido d'Infanzia sono definiti annualmente con specifico atto dirigenziale.

La giornata al nido, articolata in funzione dei bisogni delle bambine e dei bambini, è scandita da routines che si ripetono quotidianamente: accoglienza, spuntino del mattino, esperienze di gioco, cura e igiene personale, pranzo, ricongiungimento.

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì, dal mese di settembre al mese di giugno, secondo quanto previsto dal calendario educativo, con orario 8.30-13.30.

Procedure per iscrizione

La domanda d'iscrizione al nido d'infanzia deve essere presentata al Comune di Montecatini Val di Cecina, il quale pubblica annualmente, di norma nel periodo aprile-giugno, un apposito bando. I moduli per la compilazione delle domande vengono resi disponibili sul sito www.comune.montecatini.pi.it e presso l'Ufficio Istruzione del Comune, e devono essere restituiti con le modalità ed entro i termini indicati nel bando. Nel caso in cui il numero delle domande ecceda il numero dei posti disponibili, verrà redatta una graduatoria. Le domande pervenute dopo la scadenza del bando saranno valutate dall'ufficio in relazione alla disponibilità dei posti.

Una volta esaurita la graduatoria, si procederà ad una nuova apertura del bando di iscrizione e sarà possibile fare domanda per il servizio fino al 31 marzo dell'anno educativo in corso.

Gli utenti sono tenuti al pagamento di una quota contributiva mensile e di una quota per il pasto, da corrispondere al Comune di Montecatini Val di Cecina, calcolata tenendo conto della situazione economica del nucleo familiare, sulla base della dichiarazione ISEE, se presentata.

Organizzazione della giornata

I tempi quotidiani al nido sono modulati secondo criteri di regolarità e continuità al fine di favorire nel bambino un orientamento ed un'intenzionalità di azione nelle diverse esperienze. La giornata al nido è scandita da momenti che si ripetono giorno dopo giorno e che rispondono ai bisogni di sicurezza e di prevedibilità del bambino:

8.30 - 9.30 Arrivo e Accoglienza.

9.30 - 10.00 Colazione

10.00- 10.30 Momenti di cura in bagno

10.30 - 12.00 Proposte di esperienza/Gioco Libero

12.00 - 12.30 Lavaggio mani e preparazione al pranzo

12.30 - 13.00 Pranzo

13.10 - 13.30 Ricongiungimento e Uscita

Il nido d'infanzia è articolato in un'unica sezione a gruppo misto (ovvero con bambini e bambine appartenenti a fasce di età differenti dai 12 ai 36 mesi). Questo consente ai bambini di confrontarsi sia con i coetanei che con età diverse, sviluppando molteplici modelli comportamentali significativi per la propria crescita individuale.

L'ambientamento si effettua con gradualità alla presenza di un familiare di riferimento per ciascun bambino che permane all'interno del servizio nei primi giorni, per un tempo molto limitato, in relazione agli effettivi bisogni di ciascun bambino.

Ambiente e spazi

Gli spazi interni ed esterni del nido sono pensati e organizzati in forme interconnesse che favoriscono le interazioni, le autonomie, le esplorazioni, la curiosità e la comunicazione e si offrono come luoghi di convivenze e ricerche per i bambini e per gli adulti.

Nello specifico si individuano:

- Ingresso/Zona accoglienza
- Zona polifunzionale/di gioco
- Bagno

- Angolo della lettura
- Zona pasti Cucina
- Spazi esterni

Gli ambienti sono pensati per far sperimentare al bambino un clima di benessere e sviluppare senso di sicurezza, fiducia e autostima.

GRUPPO DI LAVORO ED ORGANIZZAZIONE

Il gruppo di lavoro è costituito normalmente da 2 educatori/trici, il cui numero può variare in relazione al numero dei bambini iscritti ed un/a ausiliario/a.

C'è poi un'altra figura che svolge un'importante funzione di raccordo con gli uffici centrali e attua un costante monitoraggio delle strutture. Si tratta del Coordinatore Pedagogico, il quale assicura l'avvio e il monitoraggio del servizio, il coordinamento delle attività, il rapporto e raccordo costante con i Referenti Comunali, la partecipazione agli incontri con le famiglie, l'attivazione di percorsi interdisciplinari in caso di rilevazione e/o presenza di bambini con disagio e/o disabilità, il monitoraggio degli aspetti amministrativi e gestionali, la partecipazione al coordinamento pedagogico zonale, l'attivazione e supervisione della formazione del gruppo di lavoro.

Tutto il personale coinvolto è dipendente della ditta appaltatrice.

Per quanto riguarda il servizio mensa per la somministrazione di merende e pasti, questo viene effettuato da ditta appaltatrice nella cucina sita all'interno della Scuola Materna anche per il Nido d'Infanzia.

Il menù, validato dai competenti servizi dell'A.S.L., sulla base delle linee guida regionali della ristorazione scolastica, varia quotidianamente e in relazione alla stagionalità.

Il menù e le grammature rispettano i nuovi C.A.M relativi al servizio di ristorazione nel settore scolastico approvati con D.M. n. 65 del 10 marzo 2020 del Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare e la relativa normativa in materia.

Nel rispetto delle diverse culture e religioni di cui sono portatrici le famiglie utenti, è possibile richiedere alcune variazioni al menù in uso motivandone l'esigenza per iscritto al responsabile di servizio che provvederà all'accoglimento delle richieste ed ai successivi adempimenti. Le famiglie, inoltre, possono far richiesta di particolari menù sulla base di effettive esigenze di salute del bambino comprovate da prescrizione medica.

PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

Parlare di coinvolgimento e partecipazione delle famiglie significa muoversi rispetto a quattro fondamentali direzioni:

- Processo di ambientamento graduale della coppia genitore-bambino;
- Una comunicazione e informazione costante;
- Una partecipazione attiva delle famiglie, tramite colloqui individuali, incontri di verifica mediante assemblee, attività di incontro e socializzazione tra famiglie;
- Il sostegno alla funzione genitoriale;
- Focus sulla partecipazione attiva anche in presenza di famiglie di altre culture.

OSSERVAZIONI, SUGGERIMENTI, RECLAMI

A garanzia della qualità del servizio, gli utenti possono esprimere i propri punti di vista, oltre che attraverso le occasioni di partecipazione alla vita del nido di cui al punto precedente, anche direttamente richiedendo un colloquio o formulando un reclamo in forma scritta per posta, a mano, o tramite e-mail da inoltrare al Comune:

Servizio Istruzione

Via Roma, 1

56040 Montecatini Val di Cecina

Tel. 0588-31611

Mail: info@comune.montecatini.pi.it

Il Comune si impegna a darne tempestiva comunicazione alla ditta appaltatrice del servizio.

La risposta scritta è dovuta nel termine di 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.